

**Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Московская Школа Управления «СКОЛКОВО»**

**Дополнительная профессиональная программа
Профессиональной переподготовки
Executive - коучинг и менторство для развития руководителей, топ-
команд и организаций**

Цель реализации программы

Получение новых компетенций и развитие управленческих навыков, необходимых для профессиональной деятельности. Подготовить экспертов в области развития бизнеса через развитие руководителей и команд. Программа поможет вам стать более эффективным руководителем своей команды, а также научит быть наставником для тех, кто находится за рамками организации. В результате освоения программы слушатели получают возможность влиять на людей таким образом, чтобы видеть измеримые результаты в их профессиональной деятельности.

Характеристика нового вида профессиональной деятельности

В результате освоения образовательной программы выпускник будет готов к решению следующих профессиональных задач:

- индивидуальное консультирование, обучение высших руководителей (должностных лиц), целью которого является максимальное раскрытие личной профессиональной эффективности
- проведение программ коучинга для руководителей высшего звена организаций / бизнеса, руководителей и кандидатов на должности руководителей
- консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления
- выявление потребностей руководителя и/или заказчика(-ов) в контексте задач организации, отрасли, региона
- сопровождение развития руководителя и/или управленческой команды в достижении целей, влияющих на эффективность организации/ отрасли / региона
- ведение процесса многостороннего мониторинга и корректировки действий руководителя и/или управленческой команды по достижению целей

Планируемые результаты обучения

В результате освоения образовательной программы выпускник сможет:

- Повысить уровень самоосознанности
- Ознакомиться с подходами и техниками работы с клиентами в коучинге
- Научиться воспринимать себя как «инструмент» в коучинговом процессе
- Ознакомиться с основными психологическими традициями в коучинге
- Поэкспериментировать с различными техниками коучинга
- Рассмотреть коучинговые подходы как проявление личности коуча
- Начать формировать собственную модель коучинга
- Сформировать представление о применении коучингового стиля в управлении собственной командой
- Сформировать навык проведения коучинговых сессий в групповом формате

- Помочь извлечь из собственного опыта и на более глубоком уровне понять процессы системного функционирования коллективов (например, неявных «экосистем»), а затем применить полученные знания на практике в ходе организационного консультирования
- Работать со своими мыслями и чувствами, чтобы научиться видеть бессознательный и эмоциональный пласт организационного поведения, особенно в той части, которая касается консультирования организационных систем
- Определить суть своего бренда
- Научиться выгодно использовать свои уникальные сильные стороны
- Научиться эффективно транслировать свой бренд окружающим
- Узнать, как завоевывать и укрепить свою репутацию, а также развить свой бизнес на долгосрочную перспективу
- Глубже понимать суть профессии executive-коуча
- Исследовать динамику, которая может наблюдаться в конце коучинговых отношений, и как ей управлять

Язык освоения образовательной программы

Образовательная программа осваивается на русском языке. Программа обеспечивает синхронный перевод с английского языка на русский.

Требования к кандидату и вступительные испытания

- Наличие среднего профессионального и (или) высшего образования.

Выдаваемый документ об обучении

Диплом о профессиональной переподготовке, который подтверждает приобретение новых компетенций, необходимых для ведения профессиональной деятельности в сфере индивидуального, группового и организационного развития.

Содержание программы

Познание себя через коучинг

Введение в «клинический» коучинг. Эмоциональный интеллект и активное слушание.

Групповое упражнение «Я как инструмент». Типы мышления и тревога, вызывающая сопротивление к развитию. Выявление центральной темы конфликтных отношений (CCRT) в малых группах. Анализ семейных взаимоотношений. Динамика семейных отношений. Синдром самозванца и уязвимость. Коуч как главный инструмент развития. Стили обучения. Создание условий для накопления информации. Что такое коучинг? Границы: коучинг, менторство, психологическое консультирование и терапия. Коучинг в лицах: пионеры, школы и основания. Карта подходов в психологии и психотерапии. Что нам дал психоанализ и юнгианство? Психодинамический коучинг в организации. Мотивационное интервью. Поведенческий подход. Изменение поведения. Stakeholder Centered Coaching в работе с высшими руководителями. Гуманистическая традиция. Принципы и установки, пришедшие в коучинг. Глория. Обмен опытом и лучшими практиками внеклассной деятельности. Экзистенциальная психология. Индивидуальная миссия, ценности, убеждения. Современная краткосрочная психотерапия и базовые техники коучинга. Позитивная психология:

коучинг как практика wellbeing. Этапы, элементы и принципы коучинга. Психодраматические техники в работе с коучинговыми запросами. Интеграция всех подходов. Архитектура личности и поведения.

Моя команда и организация

Личность, инструменты оценки компетенций, модель компетенций и 360. Лидерство – «work in progress». «Я» и мои стейхолдеры. Коучинг лидеров: практикум. Коучинг лидеров: организация и «я». Особенности адаптивных изменений и их отражение в коучинге. Сложные темы в лидерском коучинге. Коучинг-практику. Модель GROW. Мотивация сотрудников, мотивация лидера. Синдром установки на неудачу. Осознанное управление здоровьем. Повышение текущей эффективности через: выбор стратегии развития сотрудников; инструменты развития; обратную связь. Введение в управление командой. Эффективная команда: определение, диагностика. Эффективная команда: создание и развитие. Команда и изменения. Оценка методом 360 градусов, работа с отчетом. Введение в групповой коучинг. Процесс группового коучинга.

Я за рамками своей организации

Введение в организационное консультирование. Организация как система. Основы организационной диагностики. Групповая динамика. Группа и лидер. Роли. Системный подход к групповому коучингу. Стейкхолдеры. Высокоэффективные команды. Управление групповой и межгрупповой динамикой коучинговой команды/клиента. Как устроена структура сессии? Начало сессии и ее задачи. Групповая игра. Проективные методы в командных сессиях. Виды активностей в сессии и разогревы. Фасилитация. Особенности онлайн формата: что важно знать. Демо-формат групповой онлайн сессии. Методический разбор. Методический разбор проблематизирующей активности. Генеративный диалог – цели использования, формат проведения.

Моя коучинговая практика

Построение персонального бренда. Опыт успешного executive-коуча. Введение в тему: персональный бренд и социальный капитал в executive-коучинге. Я. Кто я такой, как я себя позиционирую. Как и через какие каналы транслировать свой персональный бренд. Сценарии развития бренда. Анализируем и сравниваем персональные бренды действующих executive-коучей. Рынок executive-коучинга в России и в мире. Социальный капитал в executive-коучинге. Как взаимодействовать с другими людьми. Ментор и теория слабых связей. Собираем все вместе. Первые шаги в своем брендинге. Я и моя ниша. Зачем топ-менеджеру коучинг? Общий обзор помогающих бесед и их основных моделей. Моя коучинг-идеология: elevator pitch. В чем разница между хорошей беседой и коучингом? И в чем разница между хорошим коучингом и коучингом топ-менеджмента? Введение в контрактинг. 7-фокусная модель коучинговой беседы Хоукинса и Шохета. Демо коучинговой сессии. Ваша коучинговая практика: модель Херон. Теория поддержки и обмена: ключевые факторы в групповом коучинге. Подготовка к завершению коучинговых отношений. Введение в реляционный коучинг (relational coaching). Гештальт упражнение «колени к колени». Завершение коучинговых отношений: что можно ожидать (и к чему надо быть готовым) ближе к концу/в конце коучинговых отношений? Компетенции коуча.